



ITS+

ESG-BERICHT 2023



VORWORT

Seit der Veröffentlichung unseres **Erstberichtes im Jahr 2022** ist viel passiert. Wir haben die Zeit genutzt, erste Maßnahmen umzusetzen und zu schauen, wie unser Unternehmen mit diesen neuen Anforderungen umgeht. Wir haben dabei bereits erste Lehren ziehen können – vor allem aber haben wir unsere Leistung und unser Unternehmensprofil schärfen können.

In einer Zeit, in der die Bedeutung nachhaltigen Wirtschaftens stetig zunimmt, haben wir bei **ITS Plus** das Ziel fest im Blick, nicht nur **effiziente Geschäftsprozesse** zu gestalten, sondern auch **positive Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft** zu erzielen. Das bedeutet, umzudenken und alte Verhaltensmuster abzulegen, um langfristig neue Strategien und Leistungskonzepte zu manifestieren. Auf diesem Prinzip möchten wir auch die Stufen unserer Nachhaltigkeitsstrategie aufbauen.

Uns ist bewusst, dass nachhaltiges Wirtschaften ein kontinuierlicher Prozess ist, der gemeinsame Anstrengungen erfordert. Durch eine offene

Kommunikation und enge Zusammenarbeit wollen wir nachhaltige Veränderungen vorantreiben. Wir möchten uns daher herzlich bei unserem Team, Geschäftspartnern und allen anderen bedanken, die uns auf diesem Weg begleiten. Gemeinsam streben wir danach, eine **nachhaltige Zukunft** zu gestalten und einen positiven Einfluss auszuüben.

Der vorliegende Bericht soll daher einen umfassenderen **Überblick** über unsere Bemühungen und Fortschritte in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG) des **Jahres 2023** geben.

„Wir wollen uns nicht neu erfinden, sondern unsere Grenzen des Machbaren verschieben.“

Thomas Przepiorka
(Geschäftsführer)

Moers, den 17.05.2024



Unternehmen	02	Strategie	14	Maßnahmen	26	Sonstiges	34
Vorwort	02	Nachhaltigkeit bei ITS Plus	14	Umwelt	26	Disclaimer	34
ITS Plus im Überblick	06	Stakeholder	16	Soziales	28	Kontakt	36
Leistungen und Kompetenzen	08	Nachhaltigkeitsstrategie	20	Verantwortung	32		
Unsere Philosophie	10	Agenda 2030	22				
Best Case 2023	12	Schulterblick 2022	24				

ITS PLUS IM ÜBERBLICK

Die drei Buchstaben ITS stehen für **Immobilien-Trade und Services**, denn die Immobilienrendite unserer Kunden steht in unserem Fokus. Als inhabergeführtes Immobilienmanagement-Unternehmen blicken wir auf **langjährige Erfahrung und Erfolg** in der Immobilienbranche zurück und verfügen insbesondere über Kompetenzen im professionellen Asset-, Facility- und Property-Management.

Unsere Kunden und Partner können sich auf ein engagiertes und eingespieltes Team mit **langjähriger Erfahrung** und **fundierter Marktkenntnis** verlassen, welches aus Moers und Riesa heraus sowohl gewerbliche als auch wohnwirtschaftlich genutzte Assets betreut.

Zusätzlich realisieren wir alle Bauvorhaben von der Planung über die Ausführung bis zur Vermarktung. Hierbei erbringen wir unsere **Leistungen überwiegend aus einer Hand**, um ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit, Sicherheit und Qualität zu gewährleisten.

Als wachsendes Unternehmen streben wir bei ITS Plus jeden Tag zu neuen Höchstleistungen. Unser Ziel ist dabei stets eine **nachhaltige Wertsteigerung**.

2012

GEGRÜNDET

500 Mio€

WERT DER VERWALTETEN ASSETS



LEISTUNGEN & KOMPETENZEN

Wir sind ein **starker Partner** für nahezu alle Herausforderungen und Angelegenheiten rund um die Immobilie. Wir stimmen unsere Leistungen individuell auf die Herausforderungen unserer Kunden ab und verbinden unsere Services so zu einem **ganzheitlichen Konzept**. Unser Leistungsspektrum deckt dabei **Gewerbe- und Wohnimmobilien** ab.

Immobilienmanagement

individuell aus einer Hand



UNSERE PHILOSOPHIE

ITS Plus wächst kontinuierlich und nachhaltig. Ein **gemeinsames Werteverständnis** schafft die Grundlage einer **guten Zusammenarbeit**, denn unsere Philosophie stellt die Basis unserer Unternehmenskultur dar. Sie treibt uns an, bestimmt unser Denken und

Handeln und zeigt auf, was uns wichtig ist. Diese Grundprinzipien unserer Kommunikation und Zusammenarbeit sollen einen qualitativen Rahmen schaffen, Sicherheit bieten und eine aktive Partizipation fördern.

Unser Versprechen / nach außen

Unser Versprechen / nach innen

GANZHEITLICH



Statt vieler Einzellösungen bietet ITS Plus ein Komplettpaket, das alle Herausforderungen berücksichtigt.



Wir stehen für eine tolerante, inklusive Gesellschaft, die niemanden benachteiligt, und fördern Chancengleichheit.

ERREICHBAR



Bei allen Fragen hilft unser Team schnell und unkompliziert weiter – vom Schreibtisch und vor Ort.



Als Inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien fördern wir Austausch und Diskurs – über alle Ebenen.

ZUVERLÄSSIG



Transparente Arbeitsabläufe und eine hohe Zuverlässigkeit sind die Grundlage für termingerechte Ergebnisse.



Wir können uns aufeinander verlassen und stehen als Team zusammen. Grundlage dafür ist ein sicheres Arbeitsumfeld.

FLEXIBEL



Schnelle Anpassungsfähigkeit und kurze Entscheidungsprozesse zeichnen unsere hohe Reaktionsgeschwindigkeit aus.



Wir passen uns den Bedürfnissen unserer Mitarbeitenden an, wo wir können. Denn das Leben ist nicht immer planbar.

PROFESSIONELL



Zertifizierte Qualität gemäß DIN ISO 9001 (Qualitätsmanagement) ist unser Argument für eine hohe Kundenzufriedenheit.



Wir begegnen einander mit Respekt und Wertschätzung und übernehmen Verantwortung.

BEST CASE 2023

In einem **ehemaligen Baumarktgebäude** soll im **Jahr 2024** der **Dorstener Campus** eröffnet werden.

Geplant ist ein differenziertes Angebot an Gesundheitskonzepten, Konferenzräumen und Gastgewerbe. Der neue Campus soll nicht nur Ort interdisziplinärer Medizin, Prävention und Lifestyle

sein, sondern vielmehr Begegnungsstätte. Der Dorstener Campus wird zudem Kooperationspartner der Fachhochschule für den Mittelstand. So soll der Dorstener Campus auch ein Ort der Bildung werden.



DORSTENER CAMPUS



Kunde /Auftraggeber: **Mimco Capital**

Leistung ITS Plus GmbH:

Sanierung / Umbau – Beauftragung als Generalunternehmer. Aufgabe war es, ein **nachhaltiges Umbaukonzept** umzusetzen.

Dies wurde vor allem unter den Aspekten „**recycle & refurbish**“ umgesetzt. Bestehende Anlagenkomponenten – wie Lüftungen – wurden so umgebaut, dass diese wieder nutzbar sind. Zudem wurden verschlissene Steinböden aufgearbeitet, statt sie zu erneuern.



NACHHALTIGKEIT BEI ITS PLUS

Immobilienunternehmen stehen vor vielfältigen Herausforderungen und Aufgaben, wenn es um die **Umsetzung von Nachhaltigkeitsprinzipien** geht.

Der Fokus hat sich dabei verschoben: Es genügt längst nicht mehr, beim Bau ehrgeizige Standards zu setzen. Vielmehr geht es darum, unabhängig vom **Errichtungsjahr** den Betrieb so **effizient** wie möglich zu gestalten.

Die operative Umsetzung liegt dabei meist in den Händen von Facility-Services-Anbietern. Denn das Facility Management hat in den vergangenen Jahren deutlich an Bedeutung gewonnen.

FM-Dienstleister erheben vor Ort Daten, bestimmen den Status Quo und können in **Echtzeit Auskunft** über den **Zustand eines Objektes** liefern. Diese Informationen liefern die Grundlage für die Strategieentwicklung im Asset Management und die Bewertung und Priorisierung in der Umsetzung möglicher Handlungsoptionen. Das Facility Management wird dabei zunehmend als Partner wahrgenommen, der die Immobilien im Detail kennt und Optimierungsvorschläge unterbreiten soll.

Wir bei der **ITS Plus** sind daher gleich in mehrerlei Hinsicht von der Gesetzgebung betroffen: als Unternehmen mit einer eigenen **Nachhaltigkeitsberichterstattung** und als wichtiger Teil der Wertschöpfungskette unserer Auftraggeber. Von der Informationsbeschaffung über die Formulierung der verschiedenen Aufgaben zur Optimierung der Gebäudebewirtschaftung. So können wir den Anforderungen, welche an unsere Auftraggeber gestellt werden, gerecht werden. Damit unterliegt ITS Plus einer doppelten Zielvorgabe.

Bei allen guten Vorsätzen ist uns bewusst, dass unser Handlungsspielraum als Service-Unternehmen begrenzt ist, denn finale Entscheidungen zum Objekt fällen letztlich Auftraggeber oder Eigentümer. Dennoch gibt es **zwei Wirkungssphären**, in denen ITS Plus Einfluss auf die Implementierung von Nachhaltigkeitsthemen nehmen kann. Dies ist zum einen der **eigene Betrieb** mit Standorten, Mitarbeitenden und dem eigenen Geschäftsgebaren, zum anderen das **angebotene Leistungsportfolio**. Während im eigenen Unternehmen der Ermessens-

spielraum größtenteils selbst bestimmt werden kann, ist dies in der erbrachten Leistung oft nur in Abhängigkeit von dem Auftraggeber durchführbar.

Wir setzen daher auf **starke Partnerschaften** und pflegen den Dialog mit unseren Kunden und Nachunternehmern, um die gesetzten Nachhaltigkeitsziele **gemeinsam** zu erreichen.

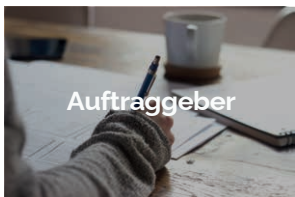
„Das Facility Management ist der wichtigste Partner der Immobilieneigentümer, wenn es um Datenbeschaffung für ESG-Reportings und die Umsetzung wirksamer Schritte für einen nachhaltigen Gebäudebetrieb geht.“



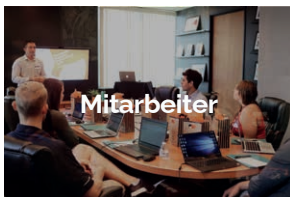
STAKEHOLDER

Den **regelmäßigen Austausch** mit internen und externen Stakeholdern sowie deren **aktive Einbindung** wollen wir sukzessive ausbauen. Sowohl die Erfüllung sozialer und ökologischer Verantwortung als auch der **langfristige wirtschaftliche Erfolg** von ITS Plus basiert auf gelungenen Kooperationen mit unterschiedlichen Stakeholdern und dem respektvollen Umgang mit ihren Anliegen.

Dafür wollen wir in diesem Bericht die Stakeholder definieren, um zukünftig mit Ihnen in den Dialog gehen zu können. Dies soll die Grundlage dafür schaffen, sie einzubeziehen, und sie so aktiv an den Nachhaltigkeitsbestrebungen unseres Unternehmens teilhaben zu lassen.



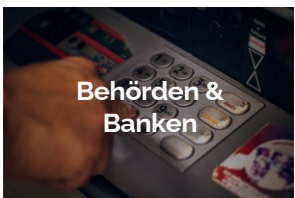
Auftraggeber



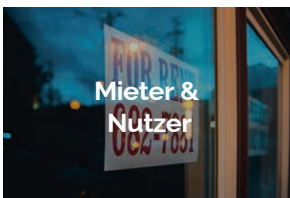
Mitarbeiter



Geschäftspartner
& Lieferanten



Behörden &
Banken



Mieter &
Nutzer



Öffentlichkeit

UNSERE MITARBEITER

Eine **wichtige Anspruchsgruppe** sind unsere Mitarbeiter, denn sie tragen unmittelbar zum **Unternehmenserfolg** der ITS Plus bei. Sie füllen unsere Leistungsversprechen gegenüber unseren Kunden und Partnern mit Leben und sind unsere **Botschafter nach außen**. Dies setzt voraus, dass sie sich mit dem Unternehmen und ihren Aufgaben identifizieren, dass sie Einfluss nehmen können auf ihr Arbeitsumfeld und -bedingungen, dass sie ihre Meinung äußern und miteinbezogen werden.

DIE ÖFFENTLICHKEIT

Medien sind für uns wichtige Meinungsbildner und Impulsgeber. Unsere **Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit** trägt zum angestrebten offenen und direkten Dialog mit verschiedenen Anspruchsgruppen bei. Gerade kritische Dialogpartner sind uns wichtig, denn sie zeigen uns mit besonderem Nachdruck auf, wo unser **Verbesserungspotenzial** am größten ist.

GESCHÄFTSPARTNER & LIEFERANTEN

Uns sind konstruktive Zusammenarbeit, Dialog und **partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen** wichtig. In unserem alltäglichen Kontakt zu Geschäftspartnern setzen wir auf die Schaffung und Aufrechterhaltung eines vertrauensvollen und fairen Wettbewerbsumfelds.

UNSERE AUFTRAGGEBER

In unserem alltäglichen Kontakt mit unseren Auftraggebern setzen wir auf Objektivität, denn **Fairness und Transparenz** sind für uns oberste Maßgabe. Abgesehen von den zahlreichen Kontakten auf Projektebene suchen wir gezielt auch den kontinuierlichen, projektunabhängigen Austausch. Dieser ist wichtig für das gegenseitige Verständnis und erschließt uns eine wertvolle Außensicht.

BEHÖRDEN & BANKEN

Wir setzen auf ein professionelles Verhältnis zu staatlichen Institutionen. Unsere oberste Maxime ist es, **gesetzliche Bestimmungen** einzuhalten. Im Fall von vermuteten oder tatsächlichen Konflikten kooperiert das Unternehmen vollumfänglich mit den Behörden und informiert transparent.

MIETER & NUTZER

Wir legen großen Wert darauf, den **individuellen Ansprüchen** von Mietern gerecht zu werden. Dafür ist die Nähe zu ihnen eine wichtige Voraussetzung. Wir achten darauf, ihre Anliegen umgehend zu bearbeiten und ihre Meinung in unsere Entscheidungen mit einzubeziehen.

Nachhaltigkeitsthemen sollen in Zukunft integraler Bestandteil der Kommunikation mit allen relevanten Stakeholder-Gruppen sein. Dabei informiert ITS Plus ihre Stakeholder über nachhaltigkeitsbezogene Ereignisse und Entwicklungen. Das Unternehmen nutzt hierbei das ganze Spektrum der zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle. Dies reicht von Mitarbeiterkommunikation und Social Media bis hin zu Vertriebs- und Kundenveranstaltungen.

In den unternehmenseigenen Social-Media-Kanälen treten wir in den Dialog mit verschiedenen Stakeholder-Gruppen.

Ein umfassendes Angebot bietet auch unsere Website (<https://www.immo-its.de/>).

Einen zentralen Baustein in der Nachhaltigkeitskommunikation stellt zudem der ESG-Bericht dar.



STAKEHOLDERGRUPPEN	DIALOGFORMEN
MITARBEITER	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation via interne Meetings • Jährliche Mitarbeitergespräche • Mitarbeiterevents • Weiterbildungen
AUFTRAGGEBER	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßiger Austausch bei Vertragserstellung und Projektumsetzung • Events
GESCHÄFTSPARTNER & LIEFERANTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßiger Austausch bei Vertragserstellung und Umsetzung der Projekte • Events
BEHÖRDEN & BANKEN	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch bei Ausschreibungen und Projektumsetzung
MIETER & ANWOHNER	<ul style="list-style-type: none"> • Aushänge • Objektpräsenz
ÖFFENTLICHKEIT	<ul style="list-style-type: none"> • Webseite / ESG-Bericht • Social Media

NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie beruht auf drei thematischen Schwerpunkten. Diese Schwerpunkte decken die ökonomische, ökologische und soziale Dimension der Nachhaltigkeit ab, prägen Zielsetzungen sowie das Nachhaltigkeitsengagement des Unternehmens.

Zukünftig wollen wir diese Schwerpunkte über die wesentlichen Themen ableiten, die das Unternehmen wie auch seine Stakeholder betreffen.

VISION:



Nachhaltigkeit als festen Bestandteil unserer Unternehmenskultur manifestieren, um bis 2045 klimaneutral agieren zu können.

MISSION:



Wir sind bestrebt, in allen Unternehmensbereichen ein Gleichgewicht zwischen Ökonomie, Ökologie und sozialer Verantwortung zu schaffen und somit eine messbare Wirkung zu erzielen.



Emissionsarme Mobilität

Nachhaltiger Arbeitsplatz

Umweltfreundliche Leistungen



Aus- und Weiterbildung

Attraktives Arbeitsumfeld

Gesundheit & Arbeitsschutz



Nachhaltigkeitsmanagement

Ethik & Compliance

Soziale & ökologische Kriterien in der Lieferkette

Digitalisierung & Innovationen

AGENDA 2030

ITS Plus unterstützt die Umsetzung der 17 Ziele für eine nachhaltige Entwicklung (SDGs), die im September 2015 von den 193 Mitgliedstaaten der Vereinten Nationen verabschiedet wurden. Als Unternehmen sind wir überzeugt, dass

diese Ziele **gemeinschaftliches Handeln fördern** und den **Fortschritt in Richtung Nachhaltigkeit** beschleunigen werden. Wir konnten im Jahr 2023 8 der 17 SDGs für unser Unternehmen als relevant identifizieren:



UMWELT

- 9 INDUSTRIE, INNOVATION UND INFRASTRUKTUR
- 11 NACHHALTIGE STÄDTE UND GEMEINDEN
- 12 NACHHALTIGE KONSUM UND PRODUKTION

SDG 9.4: Einsatz umweltverträglicher und ressourceneinsparender Technologien

SDG 11.6: Senkung der von den Städten ausgehenden Umweltbelastung

SDG 12.5: Vermeidung, Verminderung und Wiederverwertung von Abfällen

SOZIALES

- 4 HOCHWERTIGE BILDUNG
- 5 GESCHLECHTERGLEICHHEIT
- 8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM

SDG 4.4: Bildung und Qualifikation kontinuierlich verbessern

SDG 5.5: Chancengleichheit für Frauen

SDG 8.5: Vollbeschäftigung und menschenwürdige Arbeit für Frauen & Männer

SDG 8.6: Verringerung der Arbeitslosigkeit bei jungen Menschen

SDG 8.8: Gewährleistung einer sicheren Arbeitsumgebung

VERANTWORTUNG

- 8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM
- 13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ
- 16 FRIEDEN, GERECHTIGKEIT UND STARKE INSTITUTIONEN

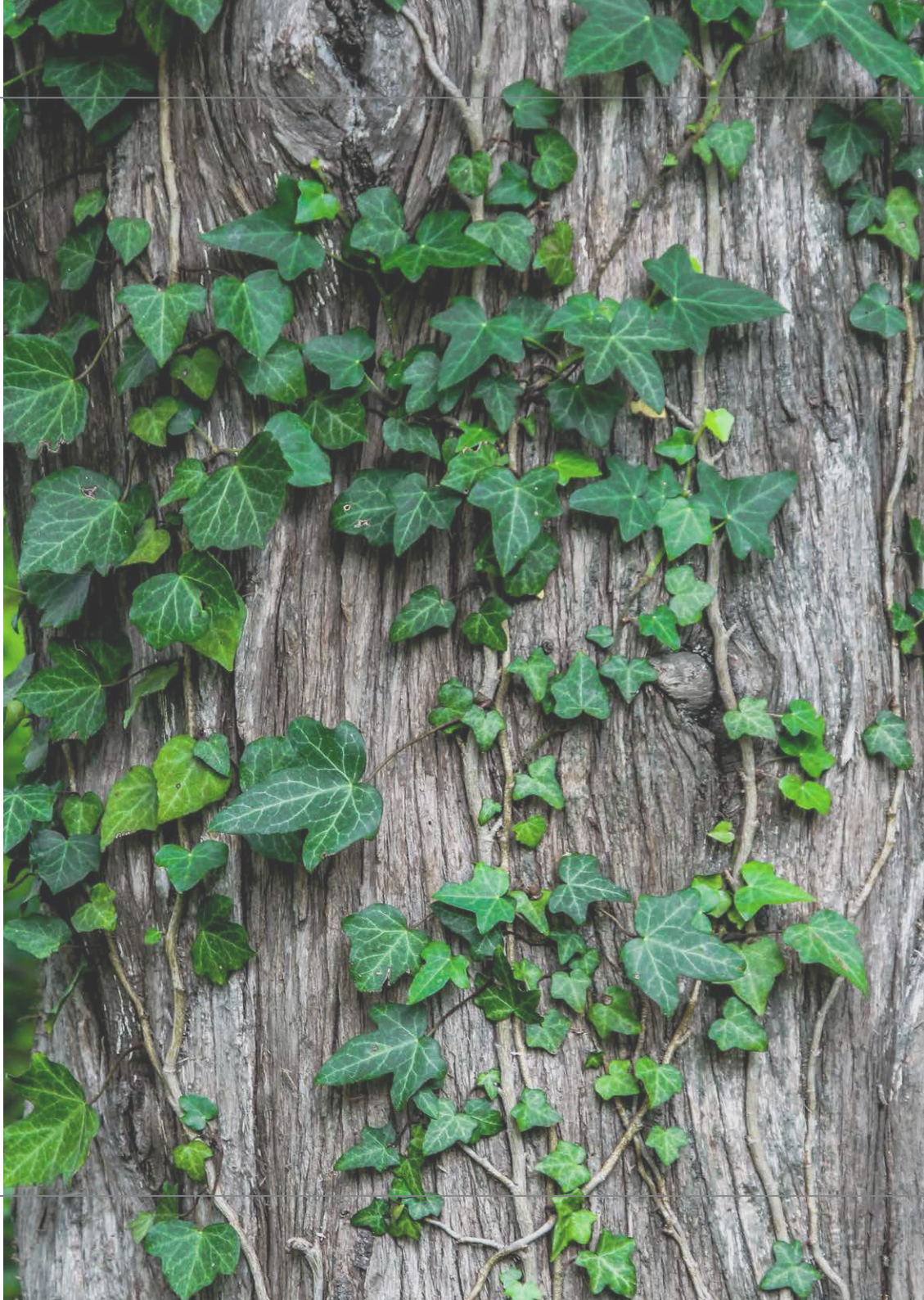
SDG 8.2: Gesteigerte Produktivität durch Diversifizierung, technologische Modernisierung und Innovation

SDG 13.3: Die Aufklärung und Sensibilisierung zur Reduzierung von Klimaauswirkungen verbessern

SDG 16.5: Korruption und Bestechung in allen ihren Formen erheblich reduzieren

SCHULTERBLICK 2022

	HANDLUNGSFELD	ZIEL	ERGEBNIS
Umwelt / Nachhaltiges Unternehmen	Bis Ende 2022 den gesamten Fuhrpark auf emissionsarme Fahrzeuge umstellen	Ziel erreicht: bis auf ein Fahrzeug wurden alle (12) Modelle zu Hybrid umgetauscht	Elektroautos sind nicht praktikabel genug (Ladeinfrastruktur, gefahrenre km, etc.
	Reduzierung von Dienstreisen.	Ziel erreicht, da Reisen generell reduziert wurden - Genaue Messung zu Einsparungen aber z. Zt. noch nicht möglich	Anzahl Video Calls hat zugenommen. In Zukunft zudem ein Monitoring schaffen, um Fortschritt zu messen
Soziales / Unternehmenskultur	Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter werden wir in Zukunft über unser QM-System messbar machen.	Ziel konnte nicht erreicht werden	Lösung: Mitarbeitergespräche sollen 2024 standardisiert werden
	Mitarbeiterfluktuation bei null halten	Ziel erreicht	
	Im Jahr 2022 werden wir den Umbau zum barrierefreien Zugang unserer Büros abschließen.	Ziel erreicht	EG am Standort Moers ist komplett barrierefrei zugänglich
	Beschäftigung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterschiedlichen Alters und deren Erfahrungsaustausch	Ziel erreicht	„Buddy-Prinzip“ wurde weiter ausgebaut
	Förderung von Frauen im Unternehmen	Ziel erreicht	2 Ausbildungsplätze wurden seit 2022 durch weibliche Auszubildende besetzt
Verantwortung / Nachhaltigkeitsmanagement	Erreichung von Zertifizierungssystem „Nachhaltigkeit im FM (GEFMA 160)“	Ziel erreicht	Zudem ISO 9001-Zertifizierung umgesetzt



UMWELT

Unternehmen

Laut dem 2023er Global Risk Report des World Economic Forums sind 5 der 10 Risiken mit den größten Folgen für Wirtschaft und Gesellschaft umweltbezogene Risiken - die drei langfristig schwerwiegendsten Risiken stehen in direktem Zusammenhang mit dem Klimawandel. Gelingt es nicht, den Klimawandel einzudämmen, werden sich die Lebensbedingungen aller Menschen gravierend verändern. Diese Entwicklung kann uns nicht gleichgültig sein, im Gegenteil. Denn der mit dem Klimawandel einhergehende Umbruch der Wirtschaft wirkt sich auf die Tätigkeiten aus, die wir im Auftrag unserer Kunden tätigen. Den damit verbundenen Chancen und Risiken müssen wir uns stellen.

Emissionsarme Mobilität

Wesentliche Emissionsquelle im Betrieb ist „Mobilität“, deshalb setzen hier zentrale Maßnahmen. Wir konnten unser bisheriges Ziel, die Umstellung unseres Fuhrparks auf Hybridfahrzeuge im Jahr 2023, erfolgreich umsetzen.

Auch die Zahl der Geschäftsreisen konnten wir bereits reduzieren.

Um zukünftig unsere Ergebnisse auch zu messen, um sie in Zahlen abzubilden, wollen wir zukünftig ein THG-Inventar aufbauen, um unsere Erfolge mit Fakten zu untermauern.

Nachhaltiger Arbeitsplatz

Beim Umbau des Standortes wurde auf der nun vergrößerten Fensterfront eine mittelstark getönte Sonnenschutzfolie angebracht. Diese bietet sehr hohen Sonnen- und Hitzeschutz, UV- und Blendschutz; schafft einen starken Spiegeleffekt von außen und bietet somit tagsüber einen guten Sichtschutz nach innen. Ein weiterer Vorteil: Das Material bietet durch den hohen Hitzeschutz eine Wärmereduktion von bis zu 70 % und schafft neben einem angenehmeren Raumklima auch Energie- und Kosteneinsparungen. Aufgrund dieser guten Erfahrungen im ‚Selbsttest‘ konnten wir bereits Kunden von diesem Produkt überzeugen und es in einigen Objekten anbringen.

Umweltfreundliche Leistung

Als Unternehmen im Bereich des Property Managements ist die ITS Plus in der Beeinflussung von Nachhaltigkeitsmaßnahmen in ihren Leistungen limitiert, denn finale Entscheidungen zu Ausführungen oder Materialität fällt letztlich der Eigentümer als Auftraggeber. Nichtsdestotrotz können wir auch in den angebotenen Leistungen direkten und indirekten Einfluss auf Nachhaltigkeitsthemen nehmen.

Material

Wir beziehen Werkzeuge und Materialien bei Anbietern, die einen wöchentlichen Bericht zu möglichen Schadstoffen in ihren Produkten zur Verfügung stellen. Dies gibt uns einen Überblick über mögliche Risiken oder die Chance, eingesetzte Produkte zu wechseln. Bei der Neuanschaffung von Geräten achten wir darauf, dass diese elektrisch - statt wie früher mit Kraftstoff - betrieben werden können. Zusätzlich legen wir Wert darauf, dass diese aus einer Reihe stammen, die geräteübergreifende Akkusysteme verwenden. So lässt sich beispielsweise der Akku vom Schlagbohrer auch für den Rasenmä-

her einsetzen. Damit steigern wir nicht nur die Effizienz, sondern beugen auch unnötigem Elektroschrott vor.

Recycling

Finden die bei Bau und Betrieb eines Gebäudes eingesetzten Materialien nach ihrer ursprünglichen Nutzung eine neue Verwendung, spricht man von Recycling: Aus einem Abfallprodukt wird ein Sekundärrohstoff. Im Dorstener Campus konnten wir im Jahr 2023 erfolgreich ein nachhaltiges Umbaukonzept umsetzen. Bestehende Anlagenkomponenten - wie Lüftungen - wurden so umgebaut, dass diese wieder nutzbar sind. Zudem wurden verschlissene Steinböden aufgearbeitet, statt sie zu erneuern.

Dies birgt mehrere Vorteile:

- Reduktion des Müllaufkommens
- Schonung von Ressourcen
- Werterhalt von Rohstoffen
- Lebenszyklusverlängerung
- Kostenreduktion

Auch zukünftig wollen wir derartige nachhaltige Leistungen verstärkt anbieten und umsetzen.

SOZIALES

Aus- und Weiterbildung

Wir legen großen Wert darauf, unsere Mitarbeiter gezielt in ihrer fachlichen und persönlichen sowie methodischen Entwicklung zu unterstützen, diese auf künftige Herausforderungen vorzubereiten und deren Beschäftigungsfähigkeit und damit die Zukunftsfähigkeit der Organisation zu sichern. Hierzu bieten wir ein breites Spektrum an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Unsere Personalentwicklung orientiert sich dabei an drei zentralen Grundsätzen:

- 1. Bedarfsbezogene Entwicklung** (Anpassungs- oder Aufqualifizierung für unmittelbare Arbeitsplatzanforderungen),
- 2. Potenzialentwicklung Qualifizierung** für zukünftige Anforderungen beziehungsweise die Übernahme weiterführender Funktionen),
- 3. Förderung der internen Employability** (Verständnis für Prozesse und Zusammenhänge im Hinblick auf eine vielfältige Einsetzbarkeit innerhalb der Organisation).

Eingesetzt werden unterschiedliche, zielgruppenspezifische Programme und Instrumente.

Zur Bewältigung des demographischen Wandels investieren wir seit Jahren verstärkt in unsere Nachwuchskräfte (Auszubildende, Trainees und Hochschulabsolventen). Dazu gehört auch das ‚Buddy-Prinzip‘: Jüngeren und neuen Mitarbeitenden stellen wir einen ‚Buddy‘ in Form eines älteren und erfahreneren Mitarbeiters an die Seite, der Ansprechpartner bei Fragen ist und den Einstieg ins Arbeitsleben oder unser Unternehmen vereinfachen, aber auch demografischen Gruppenbildungen vorbeugen soll.

Wir bieten eine anspruchsvolle Ausbildung an. Das Thema „Nachfolgeplanung“ ist zentraler Bestandteil unseres Talent-Management-Ansatzes. Im Jahr 2023 konnten wir zwei Auszubildende in unserem Unternehmen begrüßen.

Unseren Mitarbeiter haben im Schnitt 10h/Jahr für Weiterbildungen aufbringen können.

Attraktiver Arbeitsplatz

Die Wertschätzung der Arbeit unseres Teams ist ein wichtiger Teil unserer Unternehmenskultur. Aus diesem Grund ist es uns wichtig, Leistung auch durch eine angemessene, wettbewerbsfähige und marktgerechte Vergütung anzuerkennen. Den Grundbaustein unseres Vergütungssystems bildet ein angemessenes und wettbewerbsfähiges Basisgehalt, das alle Mitarbeiter den Bedingungen des lokalen Marktes, der Anforderung der Stelle und den bestehenden Tarifvereinbarungen entsprechend erhalten. Neben dem Basisgehalt sind wir bestrebt, die persönliche Leistung unserer Mitarbeiter mit attraktiven Leistungsanreizen zu honorieren:

1. Inflationsausgleich

Unsere Mitarbeiter erhielten im Jahr 2023 einen 100 %igen Inflationsausgleich.

2. Vermögenswirksame Leistungen

Wir bieten unseren Mitarbeitern einen Fondssparplan.

3. Corporate Benefits

Unsere Mitarbeiter haben die Möglichkeit, auf der Online-Plattform Vergünstigungen und Angebote namhafter Marken und Produkte zu nutzen.

Events

Im Jahr 2023 wurde neben der jährlich stattfindenden Weihnachtsfeier auch ein Sommerfest für die Mitarbeiter ausgerichtet.

SOZIALES

Arbeitsschutz und Gesundheit

Unseren Mitarbeitern optimale Arbeitsbedingungen zu bieten, ist für die ITS Plus kein Lippenbekenntnis, sondern ein wichtiges Ziel und Bestandteil unserer an den Mitarbeitern orientierten und nachhaltigen Personalstrategie. Ziel sind eine möglichst optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatem sowie eine möglichst tragfähige Balance zwischen den Interessen der Mitarbeitenden und den Zielen des Unternehmens. Dabei bieten wir eine Fülle von Unterstützungsmöglichkeiten. Zunehmende berufliche wie private Belastungen und längere Lebensarbeitszeiten erfordern eine besondere Achtsamkeit gegenüber der Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Mit unserem strategischen Gesundheitsmanagement wollen wir die Leistungsfähigkeit und Motivation unserer Mitarbeitenden erhalten, indem wir eigenverantwortliches Verhalten fördern und unterstützen.

Dies beinhaltet:

Mobiles Arbeiten

Je nach Aufgabe und technischen Gegebenheiten können unsere Mitar-

beiter ihre Leistung bei Bedarf aus dem Homeoffice erledigen. Eine allgemeine Anwesenheitspflicht haben wir nach Corona nicht wieder eingeführt. Durch die fortschreitende Digitalisierung können wir zudem viele bisherige Vor-Ort-Termine via mobilem Endgerät durchführen. Dazu gehören auch zum Beispiel virtuelle Rundgänge oder bestimmte Objektbegehungen.

Arbeitsplatz

Für die Mitarbeiter, die gern aus unseren Standorten heraus arbeiten, stehen ergonomische Büromöbel zu Verfügung, ebenso kostenlose Getränke. Das Büro in Moers wurde um eine weitere Etage erweitert. Hierbei wurde auch ein Durchbruch durchgeführt, um möglichst kurze Wege zwischen den Büros zu gewährleisten. Wir haben durch diese Maßnahmen eine klare räumliche Trennung der einzelnen Abteilungen hergestellt, sodass Abteilungen nun auch räumlich zusammengefügt wurden. Durch den Umbau wurde das Büro nun auch komplett barrierefrei und ist nun wirklich für jeden zugänglich.

Arbeitsschutz

Alle Außendienstler der ITS Plus erhalten eine einheitliche, gebrandete Arbeitsbekleidung. Unsere verschiedenen Berufsgruppen, bestehend aus Haustechnikern,

Grünschnitt- und Reinigungsteams, erhalten einheitliche Arbeitskoffer mit Werkzeugen, Material und für die Ausübung ihrer Tätigkeit relevanten Produkten.



VERANTWORTUNG

Verantwortungsbewusstes Unternehmensmanagement

Unsere Corporate Governance stützt sich auf ein umfassendes Konzept im Sinne einer verantwortungsvollen, transparenten, nachhaltigen und wertorientierten Unternehmensführung. Da wir als Unternehmen größten Wert auf Integrität und hohe ethische Maßstäbe legen, gehört Compliance schon immer zu unserem Selbstverständnis und wird auch zukünftig Bestandteil unserer Geschäftspraktiken sein. Deshalb ist unser Wertekodex so wichtig: Er dient als Kompass für unser Handeln und unser Verhalten und hilft uns, in komplexen Situationen die richtigen Entscheidungen zu treffen, damit wir unseren hervorragenden Ruf aufrechterhalten.

Integrität

Höchste ethische Standards und die kompromisslose Einhaltung aller Gesetze, Gesellschaftervorgaben und Richtlinien sind die unabdingbare Basis des Handelns der Gesellschaft.

Korruption und Geldwäsche

Jede Form von Korruption und Bestechung oder Handlungen, die den Eindruck von Korruption und Bestechung erwecken, sind kriminell. Guys on the Ground duldet daher keine Korruption oder korruptionsähnliche Handlungen. Es werden keine Geschäfte, die im Zusammenhang mit Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung stehen, unterstützt. Eine Identifizierung der Vertragspartner sowie KYC-Prozesse (Know-Your-Customer) werden stringent ausgeführt und Verdachtsfälle konsequent den zuständigen Behörden gemeldet.

Wettbewerb

Wir gehen offen und fair mit Geschäftspartnern und Kunden um und schaffen transparente Wettbewerbsbedingungen. Illegale oder unethische Geschäftspraktiken wie wettbewerbswidrige Absprachen oder Manipulation, Verheimlichung bzw. Missbrauch von Informationen werden nicht toleriert und sofort gemeldet. Nachunternehmer werden nach objektiven Kriterien in

transparenten Verfahren ohne unlautere Beeinflussung ausgewählt. Von Partnern erwarten wir vergleichbare Standards. Auf bekanntwerdende Verstöße wird konsequent reagiert.

Datenschutz

Der Schutz von Daten ist für Guys in the Ground selbstverständlich. Informationen und Daten werden vertraulich behandelt und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Personenbezogene Daten erhebt

und verarbeitet die Gesellschaft nur im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen.

Insiderinformationen

Die Gesellschaft hält sich an die kapitalmarktrechtlichen Bestimmungen zum Umgang mit relevanten Insiderinformationen und tritt Insidergeschäften und Marktmanipulationen entschieden entgegen.



DISCLAIMER

Der vorliegende ESG-Bericht enthält auch zukunftsbezogene Aussagen, die auf gegenwärtigen, nach bestem Wissen vorgenommenen Einschätzungen und Annahmen von ITS Plus beruhen. Angaben unter Verwendung der Worte „Erwartung“ oder „Ziel“ oder ähnliche Begriffe und Formulierungen deuten auf solche zukunftsbezogenen Aussagen hin. Zukunftsbezogene Aussagen enthalten naturgemäß Risiken und Unsicherheiten. Die Prognosen, die sich auf die zukünftige Entwicklung des Unternehmens beziehen, stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der im Rahmen der Erstellung des ESG-Berichts vorhandenen Informationen gemacht wurden. Sollten die den Prognosen zugrundeliegenden Annahmen nicht eintreffen oder unerwartet Risiken in nicht kalkulierter bzw. nicht kalkulierbarer Höhe eintreten, so können die künftige tatsächliche Entwicklung und die künftigen tatsächlichen Ergebnisse von diesen Einschätzungen, Annahmen und Prognosen abweichen.

Maßgebliche Faktoren für ein solches Abweichen können beispielsweise die

Veränderung der gesamtwirtschaftlichen Lage, der gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen in Deutschland und der EU sowie Veränderungen in der Branche sein. ITS Plus übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung dafür, dass die künftige Entwicklung und die künftig erzielten Ergebnisse mit den in diesem ESG-Bericht geäußerten Einschätzungen und Annahmen übereinstimmen werden. ITS Plus wird diese zukunftsbezogenen Aussagen nicht aktualisieren, weder aufgrund geänderter tatsächlicher Umstände noch aufgrund geänderter Annahmen oder Erwartungen.

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Bericht das generische Maskulinum verwendet. Die in dieser Arbeit verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

Der vorliegende ESG-Bericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt, um die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben in allen Teilen möglichst sicherzustellen. Die Kennzahlen wurden kaufmännisch gerundet.

Ansprechpartner für diesen Bericht:

Christoph Lech
Neuer Wall 2
47441 Moers
c.lech[at]immo-its.de

Dieser Bericht wurde in Kooperation mit einer externen Beratungsfirma erstellt:
REICON Consulting GmbH
Hanna Ritter
Senior Director ESG
Tel +49 30 845 160 47
Mail h.ritter[at]reic.eu
www.reiconsulting.de

Den Bericht und weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite:
www.immo-its.de

Redaktionsschluss: 17.05.2024

KONTAKT

ITS Plus GmbH

Neuer Wall 2
47441 Moers
Tel.: +49 2841 / 173540
Fax: +49 2841 / 1735429

Email: [kontakt\[at\]immo-its.de](mailto:kontakt[at]immo-its.de)
Web: www.immo-its.de

